

OravaSK s.r.o. IČO: 48293415
Vavrečka 93 IČDPH: 2120117274
029 01 Vavrečka 0948 696 080



ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Číslo zmluvy objednávateľ'a:
Číslo zmluvy poskytovateľ'a: 4180001

Uzatvorená v zmysle § 269 ods.2 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami.

Poskytovateľ:

Názov: OravaSK s.r.o.
Adresa: Vavrečka 93
029 01 Vavrečka
IČO: 48293415
DIČ: 2120117274
IČ DPH: SK2120117274
Zastúpená: Michal Holubčík - konateľ

Objednávateľ:

Názov: Obec Oravská Polhora
Adresa: Oravská Polhora 454
029 47 Oravská Polhora
IČO: 00314749
DIČ: 2020571740
Zastúpená: Ing. Michal Strnál

sa dohodli, že uzatvárajú túto zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „zmluva“).

Úvodné ustanovenia

Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ zabezpečí a poskytne objednávateľovi servisné služby podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

I. Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje a zabezpečí objednávateľovi počas trvania zmluvy komplexnú starostlivosť o prevádzku výpočtovej techniky LAN siete, riešenie hardwarových a softwarových problémov LAN siete, nainštaluje a nakonfiguruje hardware.

II. Rozsah zmluvy

Poskytovateľ zabezpečí potrebnú starostlivosť o výpočtovú techniku LAN siete a je povinný uskutočňovať spoluprácu podľa pokynov objednávateľa v súlade s jeho záujmami. Zmluva zabezpečuje objednávateľovi servisný zásah v rozsahu uvedenom v prílohe č. 1. Reakčný čas od nahlásenia servisného prípadu je uvedený v prílohe č. 1.

III. Miesto plnenia

Miesto plnenie: **Obecný úrad Oravská Polhora 454**
Práce sa vykonávajú podľa potreby buď osobne alebo na diaľku.

IV. Predĺženie platnosť a ukončenie zmluvy

Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy ak je voči poskytovateľovi začaté konkurzné konanie alebo likvidácia.

Každá zo strán je oprávnená ukončiť túto zmluvu nasledovnými spôsobmi:

- a) bez udania dôvodu písomnou výpoveďou s 3 mesačnou výpovednou lehotou. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- b) vzájomnou písomnou dohodou.

IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

Poskytovateľ sa zaväzuje a zabezpečí objednávateľovi počas trvania zmluvy komplexnú starostlivosť o prevádzku výpočtovej techniky LAN siete, riešenie hardwarových a softwarových problémov LAN siete, nainštaluje a nakonfiguruje hardware.

V. Cena a spôsob úhrady

Cena je stanovená podľa vykonaného auditu a dojednaných prác a je uvedená v prílohe č. 1. Poskytovateľ vystaví daňový doklad v mesačnom období so splatnosťou 14 dní podľa tabuľky v prílohe č. 1. Poskytovateľ je oslobodený od plnenia svojich povinností v období, počas ktorého objednávateľ neuhradil platby splatné podľa tejto zmluvy. V prípade neuhradenia príslušnej čiastky si poskytovateľ vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy.

VI. Zodpovednosť za škodu, vady a záruka

Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu. Ak je to možné a účelné, môže takto spôsobenú škodu na zariadení odstrániť uvedením zariadenia do pôvodného stavu na vlastné náklady. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie alebo stratu dát uložených na pamäťových médiách spôsobené jeho zavinením, je však povinný na takéto riziko upozorniť objednávateľa pred servisným zásahom. Povinnosť zálohovať dáta je na strane objednávateľa. Poskytovateľ poskytuje záruku na servisné služby podľa tejto zmluvy v dĺžke troch mesiacov od ich realizácie. Servisné služby sa považujú za zrealizované dňom podpisu servisného listu objednávateľom. Počas tejto doby bezplatne odstráni všetky vady svojho plnenia. V prípade prerušenia prevádzky objednávateľa z dôvodu vykonávania servisných služieb na vybavení v dôsledku zavádzania nových softwarových zmien, odstraňovania akýchkoľvek chýb, alebo iných príčin,

OravaSK s.r.o. IČO: 48293415
Vavrečka 93 IČDPH: 2120117274
029 01 Vavrečka 0948 696 080



nezodpovedá poskytovateľ za prípadne vzniknutú škodu, nakoľko sa takáto situácia nepovažuje za porušenie zmluvných alebo zákonných povinností poskytovateľa.

V. Utajenie a bezpečnosť

Poskytovateľ musí s patričnou starostlivosťou zaistiť, aby všetky osoby, ktoré poveril plnením tejto zmluvy, dodržiavali zákonné predpisy o ochrane dát a aby informácie získané z oblasti objednávateľa, pokiaľ nie sú verejné, neodovzdali žiadnej tretej osobe alebo inak nezneužili. Objednávateľ je povinný dôverne zaobchádzať so všetkými znalosťami o výrobe alebo obchodných tajomstvách získaných v rámci zmluvného vzťahu. Netýka sa to výmeny skúseností medzi poskytovateľom a objednávateľom. Nad tieto povinnosti môžu byť uzatvorené ďalšie bezpečnostné dohody v servisnej alebo osobitnej zmluve.

VI. Klauzula o vyššej moci

Vyššia moc je riešená platným slovenským právom. Pri vzniku niektorej okolnosti vyššej moci bude postihnutá strana druhú stranu okamžite (bez omeškania) písomne informovať.

VII. Všeobecné ustanovenia

Akékoľvek zmeny a doplnky k zmluve môžu byť uskutočnené výlučne formou písomných dodatkov k zmluve, podpísané obidvomi stranami. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a nadväzujúcich právnych predpisov. Zmluva je vytvorená v dvoch vyhotoveniach a zmluvné strany ju potvrdzujú svojimi podpismi. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvomi stranami.

v Vavrečka
dňa

18.09.2018

Michal Holubčík
konateľ
(poskytovateľ)

v Oravská Polhora
dňa

18.9.2018

Ing. Michal Strnál
konateľ
(objednávateľ)



PRÍLOHA Č. 1

1. Počty zariadení na základe vykonaného auditu ku dňu

- kamerový server NVR : 1 ks.
- IP kamery a ich prepojenie : 16 ks.
- PC, Notebook : 10 ks.
- tlačiarne : 4 ks.
- počítačová sieť (Switch, Router, cAP) : 4 ks.
- pripojenie do internetu : 1 ks.

2. Dojednané práce

- komplexná starostlivosť
- údržba hardwaru LAN siete
- údržba softwaru LAN siete
- údržba kamier
- údržba LAN siete
- nové inštalácie hardwaru, softwaru

Služba zahŕňa: mesačne vzdialený servis prípadne výjazd podľa tabuľky č.1.

3. Cena a reakčný čas

Tabuľka č.1

| Outsourcing IS na LAN sieti (komplexná starostlivosť o prevádzku LAN siete) mesačne | Cena spolu | |
|---|------------|-------------|
| Pravidelná mesačná údržba sieťových prvkov: (aktualizácie, zálohovanie, kontrola a realizácia chýb v Log súboroch ...), práca u zákazníka v pracovnej dobe, servisnom zásahu | 3 hod | 16 € |
| Práca na diaľku (vzdialená podpora) | 1 hod | 14 € |
| Čas na ceste – v cene servisných služieb | hod | 0 € |
| Výjazd k zákazníkovi – v cene servisných služieb | ks | 0 € |
| Fakturácia mesačne | | 62 € |

Uvedené ceny sú bez DPH

- cena je stanovená v paušálnej výške 62 €/mesiac + sumár na základe odsúhlaseného súpisu prác navyše.

- reakčná doba stanovená max. do 8 hodín, od nahlásenia na Hotline službu spoločnosti OravaSK s.r.o. a to v pracovnej dobe hotline služby: pondelok – piatok od 7:00 do 20:00 a sobota, nedeľa 8:00 do 17:00 ak sa vopred nedohodnú na inom upresnenom termíne realizácie. V prípade, že sa tak nestane klient je oprávnený odstúpiť od zmluvy.

Táto príloha je neoddeliteľná od zmluvy. Počty zariadení, dojednané práce a následne cena sa môžu meniť na základe potrieb užívateľa a poskytovateľa. Všetky zmeny musia byť uskutočnené výlučne písomnou formou a musia byť odsúhlasené obidvoma stranami.

v Vavrečka
dňa

18.04.2018

v Oravská Polhora
dňa

18.04.2018

Michal Holubčík
(poskytovateľ)

Ing. Michal Strnál
(objednávateľ)